



TJENESTEBESKRIVELSE STØTTEKONTAKT

Seksjon
Tiltak funksjonshemmede



Stokke kommune
Postboks 124
3161 Stokke
Telefon: 33 29 53 00

STØTTEKONTAKT

Nærmere om tjenesten

Støttekontakt er en ordning for å hjelpe personer som av ulike grunner trenger bistand/oppfølging i sosiale sammenhenger. Støttekontaktens viktigste oppgave er å bidra til at vedkommende får en meningsfull fritid.

Aktuelle brukergrupper kan være barn, unge og voksne med psykiske problemer, personer med ulike funksjonshemninger, innvandrere som er ukjent med det norske samfunn, familier med sammensatte problem og rusmiddelbrukere.

Støttekontakt er gratis men bruker må dekke egne utgifter til aktiviteter.

Vilkår/kriterier

Søker må fylle kravene i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. § 3-1, jf. § 3-2 pkt. 6 b.

Dersom kommunen vurderer at støttekontakt er den mest hensiktsmessige tjenesten, fattes vedtak om støttekontakt.

Søknadsfrist

Det er ingen søknadsfrist.

Søknad må foreligge skriftlig. Seksjon Tiltak funksjonshemmede har utarbeidet eget søknadsskjema. Dette kan fås ved henvendelse til vårt kontor eller tas ut på Stokke kommunes hjemmeside.

Hvordan behandles søknaden

Saksbehandler kan gi veiledning og hjelp til å skrive søknaden. Søknader behandles fortløpende. Innen 4 uker vil søker motta orientering om forventet saksbehandlingstid.

Det vil bli foretatt en samtale med søker, hvor det blir gjort en individuell vurdering av bistandsbehovet.

Det vurderes om andre kommunale tjenester kan være mer hensiktsmessige.

Vedtak fattes som regel for et år av gangen. Ved endret behov vil tjenesten bli vurdert på nytt.

Klagemuligheter

Klage på vedtak må skje skriftlig innenfor klagefristen på 4 uker. Klagen rettes til seksjon Tiltak funksjonshemmede som kan omgjøre sitt vedtak. Dersom seksjon Tiltak funksjonshemmede opprettholder vedtaket oversendes klagen til behandling hos Fylkesmannen for endelig avgjørelse. Seksjon Tiltak funksjonshemmede kan være behjelpelig med å utforme klagen.

Kontaktinformasjon

Seksjon Tiltak funksjonshemmede

Telefon: 33 29 53 00

Telefax 33 29 54 71

E-post postmottak@stokke.kommune.no

Nett-adresse www.stokke.kommune.no

Postadresse Postboks 124, 3161 Stokke

Besøksadresse Kornmagsingaten 13, 2.etg Yme Produkter